

ONEAMZ SUSPEND ÇÖZÜM PAKETİ TİCARİ NİTELİKTE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu OneAmz Suspend Çözüm Paketi Ticari Nitelikte Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır.) merkezi "356 Getty Avenue Bld-5A, Clifton, NJ 07011-2118 USA" adresinde bulunan Amerika Birleşik Devletleri kanunları uyarınca kurulmuş bir şirket olan **Jerseytech IT Solutions LLC. (OneShip)** (bundan böyle "**Jerseytech**" olarak anılacaktır) ile Hizmet Alıcısı (bundan böyle "**Alıcı**" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Satıcı Bilgileri:

Unvanı: Jerseytech IT Solutions LLC.
Adresi: 356 Getty Avenue Bld-5A, Clifton, NJ 07011-2118 USA
Telefon Numarası: +1 917 306 6033
E-posta Adresi: ceo@oneamz.com

Alıcı Bilgileri:

Adı Soyadı / Unvanı:
Adresi:
Telefon Numarası:
E-posta Adresi:

İşbu Sözleşme'de Jerseytech ve Alıcı'nın her biri "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. KONU

2.1. Jerseytech, işbu Sözleşme'de belirtilen Hizmetler'i ve İnternet Sitesinde "OneAmz Suspend Çözüm Paket" olarak alıcıya sunulan Hizmetlerin ("Hizmetler") Alıcı'ya satılmasına ilişkin koşulların, tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Jerseytech, Alıcı'ya "OneAmz Suspend Çözüm Paket" kapsamında Amazon Hesap Suspend Kaskosu hizmeti sunar. Jerseytech, Alıcı'nın ticaretine devam edilebilmesi adına gerekli ortamın yeniden tesis edilebilmesi için destek hizmeti vermektedir. Alıcı'nın kapanma riski altındaki, ya da kapanmış olan Amazon satıcı hesaplarının yeniden ticaret yapabilir hale getirilmesi için Alıcı tarafından satın alınan bir destek paketidir. Hizmetler'e ilişkin tüm detaylar <https://app.oneamz.com/user-subscription> adresinde belirtilmiştir.

2.2. İşbu sözleşme, Alıcı'nın elektronik ortamda sipariş vererek satın aldığı, İnternet Sitesi'nde yazılı olan nitelikleri haiz ve satış fiyatı belirtilen veya belirtilmese dahi teklif istenmesi yolu ile sipariş verilen Hizmetler'in satışı ve sağlanması ile ilgili olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

2.3. Alıcı, Jerseytech'in İnternet Sitesi'nde satışa/hizmete konu ettiği ürünleri (Stoksuz ticari satış yapan gerçek kişinin ticari satış sürecine ilişkin olarak ürünler, hizmetler, danışmanlık/egitim hizmeti) ağırlıklı olarak ticaret yapma ve ticaretine devam etme amacı ile satın almaktadır. Bir başka deyişle, Alıcı'nın kural olarak Jerseytech ile taraf olduğu sözleşmeden beklediği amaç ticaridir. Ancak Hizmet'lerin doğası gereği Jerseytech, Alıcı'ya kazanç elde etme garantisi taahhüt etmemektedir.

2.4. İşbu Sözleşme hükümleri, Taraflar 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen kapsamda tacir olduğundan ve Taraflar tacir olmasalar bile Sözleşme konusu iş "ticari iş" sayıldığından 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Borçlar Kanunu'nun Genel Hükümlerine tâbidir, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uygulanmayacaktır. Bu kapsamda, Alıcı bakımından, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri anlamında 'tüketici' tanımı geçerli olmadığından, Alıcı belirtilen mevzuat uyarınca tüketici olmadığını ve cayma hakkı dahil tüketicilere tanınan hak ve yetkilerden faydalanmayacağını kabul ve beyan eder.

3. SÖZLEŞMEYE KONU HİZMET ÜCRETLENDİRMESİ

3.1. İşbu Sözleşme kapsamında alınan Hizmetler'in bedelleri belirtilen linklerde yer almaktadır. (<https://webpayment.oneamz.com/fastlane/> <https://webpayment.oneamz.com/suspendacmapkt/>) Alıcı, bu Sözleşme'yi İnternet Sitesi üzerinden onayladıktan sonra siparişini verdiği Hizmet'lerin bedeli ve masrafları, Alıcı'nın seçtiği ödeme yöntemi ile tahsil edilecektir. Fiyat tekliflerinde belirtilen ücretlere kredi kartı komisyonları dahil değildir.

3.2. **Ödeme Yöntemi:** Alıcı, aşağıdaki ödeme yöntemlerini kullanarak ödemeyi gerçekleştirebilir: Kredi Kartı (%4,5 kart komisyonu) ve Payoneer (%1 komisyonu)

Jerseytech, ödeme altyapısı olarak 3. taraf ödeme işleme şirketi olan Stripe'ı kullanmaktadır. Kredi kartı ile gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde, Alıcı, İşbu Sözleşme'yi kabul etmekle <https://stripe.com/ssa> adresinde belirtilen Stripe Hizmet Koşulları Sözleşmesi'ne tabi olacağını kabul eder. Jerseytech, kendi sunucularında herhangi bir ödeme bilgisi saklamaz; Alıcı'nın tüm ödeme bilgileri Stripe sunucularında saklanmaktadır.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. "OneAmz Suspend Çözüm Paketi", Jerseytech'in Amazon'da dropshipping iş modelini tercih etmiş olan kullanıcılara sunduğu ihlal / suspend çözüm hizmetidir. Burada amaç satıcının Amazon Satıcı Hesabını yeniden ticarete devam edebilecek şekilde aktif hale getirmektir. Paket kapsamında Alıcı, Suspend Çözüm Paketi hizmeti satın almış olacaktır.

4.2. "OneAmz Suspend Çözüm Paketi" kapsamındaki suspend türleri şu şekildedir:

- Kilitli Hesap Suspendi
- Alıcı Hesap Suspendi
- Fikri Mülkiyet ihlalleri
- Counterfeit, Trademark, Copyright, Patent açıklamalı Fikri Mülkiyet Suspendi
- Kuzey Amerika Kilitli Hesap
- ODR Suspendi
- İnceleme Suspendi (Drop İncelemesi)
- Dropshipping Suspendi (Global Gönderim Hariç)
- Hızlı Satış Suspendi
- 3 Asin Suspendi
- Kimlik Doğrulama Suspendi
- Bakiye Kurtarma

4.3. “OneAmz Suspend Çözüm Paketi” kapsamı dışında kalan suspend türleri ise şu şekildedir:

- İlişkilendirme Suspendi
- Fair Price Suspendi
- Code of Conduct Suspendi
- Yasaklı Ürün İhlali / Suspendi
- VTR (confirm – refund) Suspendi
- Dropshipping Suspendi (Global Gönderim)
- Fikri Mülkiyet Suspendi (Authenticity & Misuse of IP)

4.4. OneAmz Suspend Çözüm Hizmeti satın almak isteyen kişi; suspend olduğu zaman ilk olarak İletişim Formunu doldurması gerekmektedir. Formun doldurulmasını takiben 1 gün içerisinde call-sale ekibinden bir yetkili kullanıcıya ulaşacak ve gerekli ekran görüntülerini ve bilgiyi kullanıcıdan temin edecektir.

4.5. Tespit edilen suspend türünün/ihlalin kapsam dahilinde olan türlerden olması durumunda kullanıcının Seller Shield aboneliği varsa ve ihlal / suspend tarihi aboneliğin kesintisiz olarak devam ettiği dönem içinde kalıyorsa, kullanıcıdan 150,00-USD değerinde 3 aylık yazılım (aylık 5000 ürün takibi kullanma hakkıyla sınırlı yazılım paketi) depozitosu ve 50,00-USD değerinde server kurulum bedeli olmak üzere toplam 200,00-USD ödeme talep edilecektir.

4.6. Tespit edilen suspend türünün/ihlalin kapsam dahilinde olan türlerden olması durumunda, kullanıcının Seller Shield aboneliği yoksa, kullanıcıdan 247,00-USD hizmet bedeli, 150,00-USD bedelinde 3 aylık yazılım (aylık 5000 ürün takibi kullanma hakkıyla sınırlı yazılım paketi) depozitosu ve 50,00-USD değerinde server kurulum bedeli olmak üzere toplam 447,00-USD ödeme talep edilecektir.

4.7. Tespit edilen ihlalin kapsam dâhilinde olan türlerden olması durumunda Alıcı, 200,00-USD ödeme karşılığında 2 adet ihlal veyahut 1 adet suspend için hizmet satın alınmış olacaktır. Alıcı'nın hem suspend, hem de ihlali mevcut ise Alıcı, 200,00-USD karşılığında ya 1 adet suspend için ya da 2 adet ihlal için hizmet alabilecektir.

Alıcının, 2 adetten fazla ihlali bulunması durumunda, 2 adedi geçen her bir ihlal için 100,00-USD ödemesi halinde bu ihlaller için de hizmet alabilecektir. Alıcının, 1 adetten fazla suspendi bulunması durumunda, 1 adedi geçen her bir suspend için 200,00-USD ödemesi halinde bu suspendler için de hizmet alabilecektir.

4.8. Alıcı'nın 2 adet ihlal için 200,00-USD ödeyerek almış olduğu hizmet karşılığında ihlallerden biri 3 aylık hizmet süresi sonunda kaldırılamazsa, hesabın aktif olması durumunda alıcıya para iadesi yapılmaz, hizmet tamamlanmış sayılarak 3 aylık yazılım (aylık 5000 ürün takibi kullanma hakkıyla sınırlı yazılım paketi) tanımlaması yapılır. Hesabın aktif olmaması durumunda, Alıcı'ya 150,00-USD iade edilir.

4.9. Hizmet süresi içinde hizmet verilen hesaba yeni ihlallerin / suspend bildiriminin gelmesi durumunda, durum Suspend Çözüm Ekibi tarafından Alıcı'ya bildirilir. Alıcının, yeni gelen ihlal / suspendin kapsam dahilinde olan türlerden olması durumunda hizmet almayı istediği her bir yeni ihlal için 100,00-USD ve/veya her bir suspend için 200,00-USD ödemesi talep edilecektir.

4.10. Alıcı, gerekli ödemeyi yapması halinde OneAmz Suspend Çözüm Ekibi tarafından suspend çözüm işlemleri başlayacaktır. Paket kapsamında Jerseytech'in sunacağı maksimum destek süresi 3 aydır. 3 ay sonunda ihlal / suspend açılmaz ise; satın aldığı ilk suspend çözüm paketi

kapsamındaki yazılım (aylık 5000 ürün takibi kullanma hakkıyla sınırlı yazılım paketi) depozitosu olan 150,00-USD Alıcı'ya iade edilir. Ek ihlal veya suspend kapsamında ödenen her 100,00-USD ve/veya her 200,00-USD paketlerinin ise açılmayan kısmı için %50'si iade edilir. Yapılacak iade, Alıcı'nın Suspend Çözüm Hizmeti satın alımı yaptığı ödeme yöntemine iade şeklinde gerçekleştirilir. Satın alım işlemi yapılan ödeme yöntemi dışında farklı bir karta veya hesaba iade gerçekleştirilememektedir.

4.11. Suspend çözümü durumunda; 150,00-USD karşılığı 3 aylık yazılım (aylık 5000 ürün takibi kullanma hakkıyla sınırlı yazılım paketi) tanımlanır. Toplam envanter sayımız beş binin üzerinde olması durumunda, envanter sayısına denk gelen paket ile 5000 ürünlük takip paketi arasındaki fiyat farkı Alıcı'dan tahsil edilir. 50,00-USD'lik server kurulum bedelinin ve 247,00-USD'lik hizmet ücretinin iadesi yoktur. Suspend çözülmeme durumunda 50,00-USD'lik server kurulum bedelinin ve 247,00-USD'lik hizmet ücretinin iadesi yoktur.

4.12. OneAmz Suspend Çözüm Paketi hizmet ücretlerinin iadesi, sadece hizmet gerektiren durumlarda (satıcı hesabınızın kabul edilen suspend türlerinin birinde) suspendin açılmadığı durumlarda geçerlidir.

4.13. Kimlik Doğrulama Suspendi çözüm hizmeti ve Bakiye / Fon Kurtarma hizmetinin ücret iadesi yoktur. Bu hizmetler, Suspend Çözüm Ekibi'nin Alıcı'nın Amazon ile görüşmeye girmesi için gerekli işlemleri yapması ve Alıcı'yı eğitmesi ile tamamlanmış kabul edileceklerdir.

4.14. Alıcı'nın OneAmz OneAmz Suspend Çözüm Paketi hizmetinden faydalanabilmesi için; Alıcı'nın hesabının suspend olma tarihi veya Amazon'dan gelen suspend olacağını belirten ihlal/uyarı tarihi, OneAmz Suspend Çözüm Paketi Abonelik tarihinden sonraki bir tarih olmalı ve suspend çeşidi kabul edilen suspend türlerinden biri olmalıdır.

4.15. Jerseytech, Alıcı'ya Suspend olmamak için ve suspend olduğunda Alıcı'nın hesabının daha kolay açılabilmesi için aşağıdaki talimatları uygulamasını tavsiye etmektedir:

- Satıcı Hesap Business Address ile Alıcı Hesap Billing Address birebir aynı olmalıdır.
- Amazon'da girilen hiçbir veride (isim, soyisim, adres, mağaza adı, vb) Türkçe karakter kullanılmamalı, sadece İngilizce karakter kullanılmalıdır.
- Alıcı'nın Amazon'a girdiği adres bilgisi ile kredi kartı ekstresindeki adres, e-devletteki ikametgah adresi, hesap sahibinin adına düzenlenmiş su, elektrik, internet veya doğalgaz kullanım dökümü sliplerinden birinde yer alan adresle birebir uyumlu olmalıdır.
- Amazon Seller Central'da yer alan Emergency Notifications (Acil Durum Bilgileri) ve Customer Service Phone Number (Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası) dolu olmalıdır.
- Alıcı'nın her mağazaya ürün yükleme miktarı; İlk 1 ay için günlük 50-100 ürün, 1 ay-3 ay için günlük 120-150 ürün, 3 ay ve sonrası için ise günlük 250 ürünü aşmamalıdır.
- Amazon'un Kişisel Verilerin Korunması Politikasına göre müşteri bilgileri 1 ay sonra silinmek zorundadır. Bu nedenle hem satıcı hesabındaki sipariş detaylarındaki telefon numarası, hem de OneAmz yazılımından alınabilecek ara depo faturaları 1 ay içinde silinmektedir. Bu bilgilerin işlem yaptıkça zamanında Alıcı tarafından depolanması gerekmektedir. Alıcı'nın Suspend olması durumunda bu bilgilere ihtiyacı olacaktır.
- Alıcı, Hesap Sağlığını günlük olarak kontrol edilmeli ve her türlü uyarı / ihlalde hızlı aksiyon alınmalıdır. Hızlı aksiyon alınması durumunda olumlu sonuç alma ihtimali yükselmektedir.
- Negative Feedback ve A to Z Claimlere de 24 saat içinde cevap verilmesi / itiraz edilmesi durumunda olumlu sonuç alma ihtimali yükselmektedir.

- Alıcı, herhangi bir üründen ihlal alması durumunda ilgili ASIN ve marka yazılımda yasaklı listesine eklenmeli ve ürün araması yapılırken ilgili filtre çalıştırılmalıdır.
- Alıcı, ürünler envantere eklenmeden önce göz taramasını mutlaka yapmalı ve yasaklı ürünleri envantere eklememelidir.
- Refund yapılmasının mecburi olduğu durumlarda sebep kısmının doğru seçilmesi ve müşteriye açıklayıcı bilginin eklenmesi gereklidir. Bu bilginin mesaj yolu ile de müşteriye gönderilmesi olası şikayetleri veya olumsuz geri dönüşler (negative feedback)'i önleyebilecektir.
- Suspend olunması durumunda alınacak ilk aksiyonlar en kıymetlileridir. Dolayısı ile suspend olunması durumunda Alıcı, araştırmadan herhangi bir aksiyon almamalı, hatta mümkünse Jerseytech'in destek sağlaması beklenmelidir.

5. ALICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

5.1. Alıcı, İnternet Sitesi'nden kendisine sunulan öneriyi kabul edip sipariş vermesiyle işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit ettiğini, işbu Sözleşme'nin akdinden önce, siparişi verilen Sözleşme konusu Hizmetler'in içeriği, temel nitelikleri, hizmet bedeli ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup, doğru ve eksiksiz olarak bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Alıcı, Sözleşme konusu Hizmetler'in sağlanabilmesi için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda imzaladığını, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, Jerseytech'in sözleşme konusu Hizmetler'i sunma yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Alıcı, Suspend Çözüm Hizmeti ödemesini yaptıktan sonra Amazon Satıcı hesabı, Amazon Alıcı hesabı, Amazon alıcı hesabının e-mail ve Amazon satıcı hesabının e-mail şifrelerinin tamamını OneAmz Suspend Çözüm Ekibi tarafından Alıcı'ya iletilecek şifre ile değiştirmekle yükümlüdür. Şifre değişikliği yapıp, OneAmz Suspend Çözüm Ekibi'ne bildirilmesinden sonra Jerseytech, sözleşme kapsamındaki hizmetlerine başlayacaktır.

5.4. Alıcı, Jerseytech tarafından sunulan hizmet sona erdikten sonra Amazon Satıcı hesabı, Amazon Alıcı hesabı, Amazon alıcı hesabının e-mail ve Amazon satıcı hesabının e-mail şifrelerinin tamamını değiştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet süresinin bitiminden sonra, Alıcı'nın hesapların şifresini değiştirmemesi halinde Jerseytech kesinlikle sorumluluk kabul etmemektedir. Bu durumdan dolayı doğacak zararlardan Jerseytech'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını Alıcı kabul ve beyan eder.

5.5. Alıcı'nın işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetin kapsamı (hangi ve kaç adet ihlal / suspend için hizmet satın alındığı), kendisine Suspend Çözüm Ekibi tarafından e-mail ortamında paylaşılacak, OneAmz Suspend Çözüm Hizmet İçeriği Formu'nda belirtilecektir.

Alıcı, satın aldığı hizmetin kapsamının OneAmz Suspend Çözüm Hizmet İçeriği Formu'nda belirtilen suspend / ihlal türü ve adedi ile sınırlı olduğunu ve satın aldığı Suspend Çözüm Paketi kapsamında bunlar dışında bir suspend / ihlal için hizmet talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. OneAmz Suspend Çözüm Hizmet İçeriği Formu, işbu OneAmz Suspend Çözüm Paketi Ticari Nitelikte Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

5.6. Alıcı, Sözleşme konusu Hizmetler'in sunulmasından sonra Alıcı'ya ait elektronik mecranın, kredi kartının ve/veya banka hesabının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması gerekçesiyle

sözleşme konusu Hizmet bedelinin iadesini isteyemez. Hizmet bedeli ödendikten sonra ayıp hükümleri saklı kalmak kaydıyla Alıcı bedel iadesi isteyemez.

5.7. İşbu Sözleşme ve Ön Bilgilendirme Formu, Alıcı tarafından İnternet Sitesi'nde onaylanarak kurulduktan sonra talep edilmesi halinde Alıcı'ya elektronik posta ile gönderilecektir. Alıcı, Sözleşme'yi, Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Ticari Nitelikteki Mesafeli Satış Sözleşmesini ve Ön Bilgilendirme Formu'nu istediği şekilde İnternet Sitesi'nden erişebileceğini anlar ve kabul eder. Söz konusu metinler Jerseytech tarafından asgari 3 (üç) yıl süre ile saklanacaktır.

5.8. Jerseytech'in, Alıcı tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla Alıcı'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Alıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle Jerseytech'in kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini ve reklam amaçlı kullanılabilmesini kabul ve beyan eder, açıkça rıza gösterir.

5.9. Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesinin ikinci fıkrasında tacirin, ticaretine ait bütün faaliyetlerinde basiretli bir iş adamı gibi hareket etmesi gerektiği düzenlenmiştir. Basiretli bir iş adamı gibi hareket eden tacirin ticari işletmesi ile ilgili bir faaliyetinde, tedbirli ve öngörülü bir tacirin aynı durumda göstereceği özeni göstermesi gerekmektedir.

TTK m. 18/2 hükmü, bu bağlamda, tacirin ticari yükümlülüklerini yerine getirmedeki özen derecesini tayin eden, tamamlayıcı bir hukuk kuralıdır. Basiretli iş adamı gibi davranma yükümlülüğü tacirlerin sağduyu sahibi olma, işlemlerini ileriye düşünerek organize etme, sözleşmeyi yaparken her türlü ihtimali düşünme, borcun yerine getirilebilmesini engelleyecek hareketleri önceden nazara alma gibi kabiliyetleri haiz olmalarını gerektirir.

Sözleşmenin tarafı olan Alıcı TTK. gereği tacir olup, basiretli tacirin yükümlülükleri ve vasfını haizdir. Bu bağlamda Alıcı, sözleşmenin tüm maddelerini dikkatli bir şekilde okuyup anladığını, kabul ettiğini, gerekli şekilde bilgilendirildiğini, sözleşme kapsamında tarafına yüklenen hak, yükümlülük ve taahhütlere uygun davranacağını basiretli tacir olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. ALICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. İşbu Sözleşme kapsamında Hizmetler'den faydalanabilmek için Alıcı'nın talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması gerekmektedir.

6.2. İşbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanıp ve yürürlüğe girmesi ile birlikte Alıcı işbu Sözleşme'de ve İnternet Sitesi'nin ilgili yerlerinde belirtilen hak ve yükümlülüklerle tabi hale gelmektedir.

6.3. Alıcı, İnternet Sitesi'ne Üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu ve Jerseytech'in bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları defaten ve nakden tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

6.4. Alıcı, Jerseytech tarafından verilen hizmetin kalitesi ve deneyimiyle ilgili, sosyal medya paylaşımlarında kullanılmak üzere hizmet deneyim ve memnuniyet videosu ile maili hazırlayıp Jerseytech'e gönderdiği taktirde gönderdiği bilgileri Jerseytech'in kullanacağını kabul eder.

Alıcı, gönderilen içerikleri Jerseytech tarafından sosyal kanıt olarak kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6.5. Alıcı, aldığı suspend çözüm hizmeti ile ilgili görüşlerinin Jerseytech'in OneGrup Facebook grubunda paylaşılabileceğine açıkça rıza verdiğini kabul ve beyan eder. İşbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Alıcı'nın açık rızası alınmış sayılacaktır.

6.6. Alıcı'nın Hesabım Sayfası'na erişmek ve İnternet Sitesi üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, Alıcı tarafından oluşturulmakta olup, söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Alıcı'nın sorumluluğundadır. Alıcı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7. Sosyal medya veya internet üzerinden firmanın kötülenmesi, eleştiri sınırlarını aşacak şekilde ve gerçek dışı yorumlar yapılması kişilik haklarının ihlali ve haksız rekabet olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle Alıcı tarafından, sosyal medya veya internet üzerinden Jerseytech hakkında asılsız ve yalan ifadeler, yorumlar, paylaşımlar vs. yapılması, Jerseytech'in kötülenmesi, eleştiri sınırlarını aşacak şekilde yorumlar yapılması halinde, Jerseytech tarafından Alıcı'ya sağlanan hizmetlere erişim hakkı kısıtlanabilecektir.

Ayrıca sosyal medya üzerinden karalamanın hedefi olan Jerseytech, Alıcı'nın haksız fiil teşkil eden yorumları nedeniyle hali hazırda oluşmuş ve sonradan oluşabilecek maddi ve manevi zararlarının tazminini Alıcı'dan talep edebilir. Alıcı, bu ve benzeri faaliyetler nedeniyle Jerseytech'in uğrayacağı tüm zararları, Jerseytech'in ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE FİKRİ SİNAİ HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR

7.1. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve kanuni ilkelere uygun şekilde, veri sorumlusu Jerseytech ile bu şirketin iştirakleri, iş ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişiler tarafından yasal nedenlerle, KVKK kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek Alıcı tarafından paylaşılan ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası, demografik veriler, mali veriler vb. bilgiler; sipariş almak, ürün ve hizmetleri sunmak, ürün ve hizmetleri geliştirmek, sistemsel sorunların çözümü, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek, önceden onay verilmesi halinde siparişler, ürünler ve hizmetler hakkında pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak, Alıcı'ya ait bilgilerin güncellenmesinde ve üyeliklerin yönetimi ve sürdürülmesi ile Alıcı ile Jerseytech arasında kurulan ticari nitelikteki mesafeli satış sözleşmesi ve sair sözleşmelerin ifası amacıyla ve 3. kişilerin teknik, lojistik ve benzeri diğer işlevlerinin Jerseytech tarafından sağlanabilmesi için yukarıda sayılan verilerin; otomatik olan/olmayan yöntemlerle alınmasına, yasal süreler aşılmamak üzere yurt içinde ve/veya yurt dışında yazılı/dijital arşivlere kaydedilmesine, depolanmasına, muhafaza edilmesine, kullanılmasına, güncellenmesine, değiştirilmesine, paylaşılmasına, yeniden düzenlenmesine, sınıflandırılmasına, yurt içinde veya yurt dışına aktarılmasına ve sair kanunlara uygun şekilde işlenmesine, ilgili tüm yasal haklar hakkında bilgilendirilmiş olarak açıkça izin (rıza/onay) verildiğini Alıcı kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Alıcı'ya, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde, her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım, reklam, iletişim, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla, kredi kartı ve üyelik bilgilendirme,

işlem, uygulamaları için Jerseytech tarafından SMS/kısa mesaj, anlık bildirim, otomatik arama, bilgisayar, telefon, e-posta/mail, faks, diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletiler gönderilebilmesi hususlarında Alıcı, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında onay verdiğini, ilgili tüm yasal haklar hakkında bilgilendirilmiş olarak açıkça izin (rıza/onay) verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Alıcı tarafından Platform'a girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, Jerseytech tarafındaki kendi sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler Alıcı'ya ait cihazlardan girildiğinden Alıcı tarafından korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu Alıcı'ya aittir.

7.4. Alıcı, Jerseytech'e belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımı-işlenmelerini ve/veya iletilerini her zaman için durdurulmasını talep edebilir. Alıcı'nın bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına iletiler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. Alıcı isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda Jerseytech her zaman başvurabilir ve bilgi alabilir. Söz konusu başvurular incelenerek yasal süresi içerisinde Alıcı'ya mevzuatta öngörülen sürelerde dönüş yapılacaktır.

7.5. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Jerseytech anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri sınai haklar ve mülkiyet hakları Jerseytech'e aittir.

7.6. Platform'dan ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir, oluşabilecek ihtilaflar ile menfi neticelerinden Jerseytech sorumlu değildir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. [HTTPS://ONEAMZ.COM/TR_TR/](https://ONEAMZ.COM/TR_TR/), <https://www.oneamzuniversity.com/>, <https://oneamz.academyocean.com/>, JERSEYTECH markası ve logosu ile ONEAMZ markası ve logosu, ONEAMZ UNIVERSİTY markası ve logosu, İnternet Sitesi'nin tasarımı, Yazılım'ı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Jerseytech tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı Jerseytech'nin mülkiyetindedir. Alıcı, Jerseytech'in mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını Jerseytech'in izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

8.2. Alıcı, İnternet Sitesi'nin bütünü ya da bir kısmını başka bir ortamda Jerseytech'in izni olmaksızın kullanamaz. Alıcı'nın, üçüncü kişilerin veya Jerseytech'in fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Alıcı, Jerseytech'in ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

8.3. Eğitim videolarının ve canlı yayınların kayıtlarının alınması, kopyalanması, dağıtılması ve satılması gibi davranışların yasak olduğu Alıcı'nın kabulündedir. Böyle bir durum tespit edilmesi halinde Jerseytech, maddi tazminat davası açma hakkına sahiptir.

9. AYIBA KARŞI SORUMLULUK

9.1. Alıcı, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu gereği; sipariş etmiş olduğu Hizmetler'in sağlanması sırasında ayıp kontrolü yapmakla sorumludur.

9.2. Alıcı, sunulan Hizmetler içerisinde açıkça görülen bir ayıp olması halinde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu 23/c maddesi uyarınca, durumu Jerseytech'e 2 (iki) gün içerisinde ihbar etmekle yükümlüdür. Aksi halde Alıcı, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 223. maddesi gereğince, teslim edilen ürünü ayıplı hali ile kabul etmiş sayılacaktır.

9.3. Alıcı'nın, kendisine sunulan Hizmetler'de açıkça belli olmayan (gizli) ayıplara karşı denetim ve kontrol (ürünü incelemek ve/veya incelettirmek) yükümlülüğü ve Hizmetler'in sunulması tarihinden itibaren 8 (sekiz) gün içerisinde ürünlerde bir ayıp tespit etmesi/ettirmesi halinde derhal Jerseytech'e ihbar etme yükümlülüğü bulunmaktadır. Aksi halde Alıcı, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 223. maddesi gereğince, teslim edilen ürünü ayıplı hali ile kabul etmiş sayılacaktır.

10. SORUMSUZLUK HALLERİ

10.1. İşbu Sözleşme'de Hizmet kapsamında belirtilen Yazılım, stoksuz ticari satış yapabilmek için geliştirilen, ürün araştırma ve bir dizi işlev içeren bir yazılımdır. Jerseytech, Alıcı'nın ticari marka ve/veya telif hakkına sahip olmadığı ürünleri izin almadan satması durumunda meydana gelebilecek herhangi bir zarardan dolayı sorumlu tutulamaz. Alıcı, satmak istediği ürün ve tedarikçi tercihinde tamamen ve münhasıran sorumludur.

10.2. Alıcı, Hizmet'ler kapsamında yer alan Yazılım Paketleri'ni kullanırken aldığı tüm ticari kararların kendi sorumluluğunda olduğunu ve bu kararlar neticesinde ortaya çıkabilecek tüm doğrudan ve/veya dolaylı zararlardan münferiden sorumlu olduğunu kabul eder. Bu gibi zararlardan dolayı Jerseytech'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

10.3. Alıcı, Hizmet'lerin doğası gereği, Jerseytech'in Alıcı'nın stoksuz satışlarında artış ve/veya verimliliği garanti edemeyeceğini kabul eder.

11. GİZLİLİK

11.1. Alıcı, Jerseytech'e ait her tür gizli bilgiyi sadakat yükümlülüğü ile saklamayı, ifşa etmemeyi ve kendisine çıkar sağlamak için kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, aralarındaki iş ilişkisi sebebiyle Jerseytech'e ait gizli bilgileri Jerseytech'in özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere gizli tutacağını, özenle muhafaza edeceğini kısmen veya tamamen doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kurumlara açıklamayacağını bu bilgileri sadece Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacağını ve işbirliği yaptığı veya istihdam ettiği şahısların bu yükümlülüklerle uyması için gerekli her türlü tedbiri alacağını kabul ve taahhüt eder.

11.2. Alıcı, anılan bilgileri sadece Sözleşme'de izah edilen işlerde; bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline açıklayabileceklerdir. Alıcı böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personeline, Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimatı verecektir.

11.3. İşbu Sözleşme'nin feshi veya sona ermesi halinde, bu madde kapsamındaki Jerseytech'in hakları ve Alıcı'nın yükümlülükleri 3 yıl süreli olarak devam edecektir.

12. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

12.1. Taraflar'dan herhangi biri, bu Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedilebilir. Böyle bir fesih halinde Taraflar fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları karşılıklı olarak tamamen ifa edeceklerdir. Alıcı, Üyelik statüsünü Jerseytech'e yazılı olarak bildirmek suretiyle her zaman sonlandırabilme hakkına sahiptir.

12.2. Jerseytech, Alıcı'nın bu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal ettiğini tespit etmesi veya buna ilişkin makul bir şüphe duyması halinde üyeliği askıya alma, sonlandırma, dava ve takip haklarına sahiptir.

12.3. İşbu Sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Alıcı, bu nedenle doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını ve Jerseytech'i bu nedenle ortaya çıkabilecek tüm zarar, dava, talep ve iddialardan ari tutacağını ve bunları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

12.4. İnternet Sitesi üzerindeki içeriğin işbu Sözleşme ile belirlenen kullanım şartlarına veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olarak kullanılması hukuka aykırı olup; Jerseytech'in ilgililer hakkında talep, dava ve takip hakları saklıdır.

13. MÜCBİR SEBEPLER

13.1. Sözleşme'nin akdedildiği tarihte var olmayan ve Jerseytech'in kontrolü dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Jerseytech'in Sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmesini ya da bunları zamanında yerine getirmesini imkansızlaştıran haller, Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, her türden doğal afet, patlama, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat hükümlerinde değişiklik, el koyma, üretim ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza, yaygın, salgın hastalık, göç vb.) mücbir sebep olarak kabul edilir.

13.2. Mücbir sebep Jerseytech'in işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse Jerseytech, ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

13.3. Mücbir sebep halinin 15 (onbeş) günden fazla sürmesi halinde Taraflar bu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hak ve yetkisine sahiptir.

14. MUHTELİF YÜKÜMLER

14.1. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü: İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır. Taraflar, anlaşmazlık durumunda öncelikle sulh yoluna gitmeyi kabul eder. İşbu Sözleşme'den ve bunun herhangi bir tadili, değişikliği veya ekinden doğan, bunları kapsayan veya bunlara ilişkin olan veya bunların mevcudiyeti, geçerliliği, uygulanması, ihlali veya sona ermesi ile ilgili olan her türlü ihtilaf,

görüş ayrılığı veya iddianın halli ve çözümü hususunda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İstanbul Anadolu İcra Daireleri münhasıran yetkili olacaktır.

14.2. Tebligatlar: İşbu Sözleşme tahtında taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında sözleşmede/kayıt formunda belirtilen adrese elektronik posta aracılığıyla yapılacaktır. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe, en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

14.3. Delil Sözleşmesi: Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Jerseytech'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.4. İşbu Sözleşme'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği: İşbu Sözleşme, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir. Bu durumda Taraflar, Sözleşme çerçevesinde müzakere ederek ilgili maddeyi yenileyebilirler.

15. YÜRÜRLÜK

15 (on beş) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca e-posta ile de gönderilebilecektir.